Скоро-скоро Новый год, самый сказочный и волшебный праздник. Кто- то ещё корпит над письмом Дедушке Морозу, кто-то - честно старается вести себя хорошо, прилежно учится, помогает маме, чтобы чудо случилось и Дед Мороз принёс долгожданный подарок. Все ждут, готовятся, радуются, а у Егорки совсем не праздничное настроение – «на двойку с минусом». В этот раз у него будет самый худший Новый год. «Папа уехал в командировку и сказал, что вернётся только через месяц. У мамы на работе случился аврал и ей придётся работать все праздники. Вместо того, чтобы пригласить бабушку в Москву, как это бывает каждый год, его отправили к ней в Великий Устюг». И что ему здесь делать? Даже планшет взять не разрешили!  
Так бы и страдал мальчишка все выходные вдвоём с бабушкой, если бы не его новая знакомая: на прогулке Егорка случайно познакомился с Ёшечкой, почтулей, помощницей Деда Мороза. «Почтули помогают разбирать почту Деда Мороза. Каждая отвечает за свою букву. «А» – у нас главная, у неё больше всего работы. Всё потому, что детей с именем на эту букву больше всего». «Б» отвечает за письма от детей на букву «б» и так далее. А Ёшечка – это буква «Ё «а ведь имён, начинающихся на «ё» не существует и писем нет, нечего ей разбирать и сортировать". Все вокруг заняты такой важной, ответственной работой, одна она слоняется без дела.  
Зато, у неё есть время показать Егору свой прекрасный город Великий Устюг, рассказать, как работает почта Деда Мороза. Хотите и вы об этом узнать? Открывайте замечательную новогоднюю книгу Ольги Фадеевой. Вы узнаете, что писем Деду Морозу приходит каждый год очень-очень много, около четырёхсот тысяч. И без помощников ему, конечно же, не справиться. Они регистрируют почту, сортируют, отправляют поздравления. Но если случится Новогодний Переполох - с ним вы тоже познакомитесь - то письмо может и затеряться. Но Ёшечка с Егоркой не дадут этому случиться. Они и потерявшиеся письма найдут, и до самого Деда Мороза доберутся, и желания успеют загадать. А вот сбудутся ли они?... Читайте и пишите письма Деду Морозу. Адрес его тоже есть в книжке.