

Утверждаю:  
 Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В. Багдасарян  
 «29 февраля 2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39»  
 на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте: - информации о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информации об объеме образовательной организации, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова		
Обеспечить наличие на официальном сайте информации	Размещение раздела на сайте ДОУ: «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова		

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Размещение на сайте ДОУ: - плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице сайта ДОУ	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по комфортности условий предоставления услуг	<p>Проведение капитального ремонта оконных блоков во всем здании ДОУ;</p> <p>Частичная замена межкомнатных дверей (младшая группа);</p> <p>Замена входной группы в младшей группе;</p> <p>Укладка тротуарной плитки у входа в младшую группу;</p> <p>Приобретение новой спецодежды для сотрудников пищеблока и учебно-вспомогательного персонала;</p> <p>Замена посуды во всех группах ДОУ и пищеблоке;</p> <p>Покупка покрывал для кроватей во все возрастные группы;</p> <p>Проведение косметического ремонта в раздевалках средней и младшей группы;</p> <p>Приобретение в старшую группу настенного шахматного панно;</p> <p>Приобретение наглядного дидактического материала для художественного творчества (народные игрушки);</p> <p>Приобретение в старшую группу уголка сюжетно – ролевой игры для девочек (кукольный дом).</p>	31.12.2020	Заведующий Е.А. Налимова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия	Обеспечить:	31.12.2025	Заведующий		

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля для каждого кабинета в ДОУ);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).</li> </ul>	Е.А. Налимова		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (при необходимости);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости);</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»);</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).</li> </ul>	Заведующий Е.А. Налимова	31.12.2030 (по мере необходимости)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести собрание комиссии по питанию в МБДОУ;</li> <li>- Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличием, качества, разнообразия и сбалансированности меню);</li> <li>- получить обратную связь с предложениями и замечаниями по организации питания в ДОУ.</li> </ul>	Заведующий Е.А. Налимова	29.02.2020	

Заведующий МБДОУ № 39

Е.А. Налимова

