

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация об объеме образовательной, финансовой, финансовой организации, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова	На официальном сайте МБОУ № 39 размещена информация: о доступе к информационно – телекоммуникационным сетям в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной организации, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о финансовом обеспечении и расходовании по итогам финансового года <a href="https://39art.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://39art.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	20.02.2020
Обеспечить наличие на	Размещение раздела на сайте ДОУ: «Часто задаваемые	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова	На официальном сайте МБДОУ № 39 размещен раздел «Часто	20.02.2020

<p>официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование</p>	<p>вопросы»</p>				<p>задаваемые вопросы» <a href="https://39art.tvoyasadik.ru/?section_id=224">https://39art.tvoyasadik.ru/?section_id=224</a></p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ: - плана и отчета по итогам НОК в 2019 г; - баннера с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Налимова</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ № 39 размещены планы и отчеты НОК, ссылка на сайт bus.gov.ru <a href="https://39art.tvoyasadik.ru/?section_id=20">https://39art.tvoyasadik.ru/?section_id=20</a></p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по комфортности условий предоставления услуг</p>	<p>Проведение капитального ремонта оконных блоков во всем здании ДОУ; Частичная замена межкомнатных дверей (младшая группа); Замена входной группы в младшей группе; Укладка тротуарной плитки у входа в младшую группу; Приобретение новой спецодежды для сотрудников пищеблока и учебно-вспомогательного персонала; Замена посуды во всех группах ДОУ и пищеблоке; Покупка покрывал для кроватей во все возрастные группы; Проведение косметического ремонта в раздевалках средней и младшей группы;</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Налимова</p>			

	<p>Приобретение в старшую группу настенного шахматного панно;</p> <p>Приобретение наглядного дидактического материала для художественного творчества (народные игрушки);</p> <p>Приобретение в старшую группу уголка сюжетно – ролевой игры для девочек (кукольный дом).</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля для каждого кабинета в ДОУ);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).</li> </ul>	31.12.2025	Заведующий Е.А. Налимова		
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (при необходимости);</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости);</li> <li>-наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского</li> </ul>	31.12.2030	Заведующий Е.А. Налимова		

	района»); -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).				
--	---	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести собрание комиссии по питанию в МБДОУ;	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова	Проведено собрание комиссии по питанию в МБДОУ	20.02.2020
	Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличием, качеством, разнообразием и сбалансированностью меню); - получить обратную связь с предложениями и замечаниями по организации питания в ДОУ.	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова	Проведено анкетирование родителей по вопросам проблемы питания. Опрос проводился методом анкетирования. 86% родителей устраивает качество и организация питания в дошкольные образовательные учреждения.	20.02.2020



Заведующий МБДОУ № 39  
Подпись М.П. ФИО

*Е.А. Налимова*