



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6682007935

Общий балл:

96,1

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

321

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.02.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о федеральных государственных образовательных стандартах, о федеральных государственных требованиях (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, о федеральных государственных требованиях (при наличии)	01.02.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг, посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной организации с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этапе образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Обеспечить наличие пандусов.	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальные таблички, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений). Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками и норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и делового этики. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, мастер-классы по участию родителей в образовательной деятельности с детьми, круглый стол «Режим дня – дома и в детском саду». Ежегодно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Пополнить прогулочные участки игровым оборудованием	01.12.2026	Налимова Елена Александровна - заведующий		